

г. Москва

«__» _____ 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Афина-Тревел», именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице Генерального директора Беридзе Эрэлэ Давидовича, действующего на основании Устава, и Общество с ограниченной ответственностью «_____», именуемое в дальнейшем «СУБАГЕНТ», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Агент передает Субагенту права на реализацию комплексов туристических услуг (тур. продуктов) в области туризма посредством продвижения тур. продуктов на туристическом рынке, предоставленные Агенту Принципалом (туроператором) (согласно договорных отношений между Принципалом и Агентом).
- 1.2 Под услугами в интересах настоящего договора стороны понимают оказываемые за пределами территории Российской Федерации услуги по размещению, перевозке автотранспортом, питанию, спортивно-оздоровительные и экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков, а также иные услуги, предоставляемые туристам в зависимости от целей их путешествия.
- 1.3 Права на туристский продукт являются собственностью Принципала (согласно договорных отношений между Принципалом и Агентом) до момента реализации Субагентом туристского продукта своему клиенту, когда они переходят к последнему на основании оформляющей эту реализацию туристической путевкой и иных документов (ваучеров, авиабилетов, страховок и т.п.).
- 1.4 Субагент, принимая указанное поручение к исполнению, действует от своего имени в интересах Принципала в соответствии с полномочиями, установленными настоящим Договором.
- 1.5 Субагент, во исполнение принятого поручения, заключает любые сделки по реализации тур. продуктов непосредственно с клиентом, если эти сделки не противоречат целям настоящего Договора. Оформление Субагентом туристической путевки удостоверяет заключение Договоров возмездного оказания туристических услуг.
- 1.6 Субагент не вправе заключать с третьими лицами сделки от имени лица, являющегося Агентом по настоящему Договору.
- 1.7 Субагент приобретает права и становится обязанным по всем сделкам, совершенным от своего имени во исполнение настоящего Договора.
- 1.8 По сделке, совершенной Субагентом с туристом, права и обязанности возникают непосредственно у Субагента, хотя бы Туроператор и/или Агент и были названы в сделке или вступили с туристом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

2. ДОКУМЕНТЫ НА УСЛУГИ И ВИЗЫ

- 2.1. Комплект документов, необходимых для совершения путешествия и подтверждающих право туриста на оплаченные им услуги, готовится Агентом. Обязанность передать Комплект документов возникает у Агента только после получения полной суммы за оплату услуг.
- 2.2. Субагент до направления заявки на бронирование услуг должен знать и точно доводить до туристов требования к документам и сведениям, необходимых для оформления комплекта документов, в том числе и для получения въездных виз.
- 2.3. Услуга Агента по подаче документов в посольства или консульства иностранных государств для получения туристом соответствующих виз не входит в состав туристского продукта, указанного в п.1.2. настоящего Договора. Эта услуга является дополнительной, предоставляется по требованию Субагента и оплачивается отдельно. При этом Агент обязуется только передать представленные Субагентом документы, оплатить консульский сбор и получить документы после их рассмотрения.
- 2.4. В случае отказа посольством страны планируемого въезда Туристу в выдачи визы Субагент должен в письменном виде аннулировать заявку на бронирование услуг и расторгнуть сделку с туристом. Агент в данном случае возвращает Субагенту все полученные от него денежные средства за вычетом суммы собственных затрат, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.
- 2.5. Субагент должен обеспечить передачу комплекта документов туристу не позднее 24 часов до начала путешествия или по согласованию с туристом в более поздние сроки, в том числе, в аэропорту, не позднее, чем за 3 часа до времени вылета рейса.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1.** Субагент направляет по электронной или факсимильной связи Агенту Заявку на бронирования туристских услуг (далее Заявку) на оформление любого из туристских продуктов, предлагаемых Принципалом.
- 3.2.** При наличии возможности представления запрошенного тур. продукта Агент сообщает об этом Субагенту в письменной форме в течение 3-х рабочих дней с момента получения Заявки на бронирования в виде Подтверждения Принципала на оказание туристических услуг.
- 3.3.** Стороны признают, что согласно ст. ст. 435, 436, 432, 438 Гражданского кодекса РФ Заявка является офертой на условиях данного договора, подтверждение бронирования Услуг – ее акцептом, отказ от бронирования услуг считается отказом от акцепта. Оферта может быть отозвана Субагентом не ранее, чем через три рабочих дня после ее направления, если до этого срока Субагент не получил акцепта или отказа от акцепта. В заявке Субагент в обязательном порядке должен указывать, что им получено письменное согласие всех туристов, указанных в Заявке, о том, что на период действия договора между Субагентом и туристами последние разрешают считать их персональные данные – открытыми персональными данными.
- 3.4.** В случае невозможности представления тур. продукта на заказанных условиях (в том числе в связи с отсутствием свободных мест) Агент может предложить возможные альтернативные варианты (сроки и маршруты).
- 3.5.** В случае невозможности исполнения или надлежащего исполнения всех или части услуг, являющихся предметом настоящего Договора, по независящим от Агента причинам, Агент имеет право без согласия Субагента:
- Перенести сроки проведения поездки, но не более, чем на 48 часов;
 - Заменить отель на отель аналогичной категории;
 - Изменить продолжительность поездки, но не более чем на 48 часов;
 - Произвести замену в экскурсионной программе.
- Если подобные изменения в составе тур. продукта привели к уменьшению их фактической стоимости, Агент производит возврат Субагенту нереализованных средств согласно предоставленной Агентом калькуляции.
- 3.6.** Агент вправе, в случае изменения котировок основных валют на валютном рынке, производить изменение цен на представляемые тур. продукты, уведомив при этом Субагента не позднее 1-го рабочего дня. При этом стоимость тур. продуктов, оплаченных Субагентом в надлежащие сроки и в полном объеме, изменению не подлежит.
- 3.7.** Субагент несет полную ответственность за полученные документы, а также за достоверность и своевременность доведения информации, связанной с условиями туристической поездки, до своих клиентов.
- 3.8.** Субагент вправе в любое время в письменной форме отказаться от Заявки, бронирование которой подтверждено Туроператором. В этом случае Агент в течении 10 (десяти) банковских дней возвращает Субагенту полученные в оплату Услуг денежные средства с удержанием из них суммы реально понесенных Агентом затрат, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 3.9.** Агент имеет право без выплаты Субагенту или туристу какой-либо неустойки аннулировать по своей инициативе подтвержденную заявку, если она не была оплачена в сроки, установленные договором.
- 3.10.** Если туристу после начала путешествия были предоставлены надлежащие Услуги, а он по своей инициативе или вследствие виновных действий не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг (отсутствие надлежащих документов, опоздание на регистрацию рейса, официальном отказе в возможности выезда из РФ или въезда в страну временного пребывания, депортации и т.п.), то в этом случае Стороны не производят возврат денежных средств за Услуги, которыми турист не воспользовался.
- 3.11.** В соответствии с предметом настоящего Договора Агент обязуется:
- представлять Субагенту тур. продукт в соответствии с забронированными и оплаченными потребительскими свойствами тур. продукта, указанными в туристической путевке.
- 3.12.** В соответствии с предметом настоящего Договора Субагент обязуется:
- Не позднее 15 дней до начала поездки передать Агенту достоверные и достаточные сведения и документы, необходимые для организации поездки (действительный к моменту осуществления поездки и срока действия визы заграничный паспорт, фотографию, доверенности и свидетельства о рождении на детей, заполненные анкеты – в соответствии с законодательством страны пребывания и т.п.). В случае, если Субагент не предоставит в указанный срок полный комплект документов, Агент не несет ответственности при возникновении у Субагента проблем с получением въездных виз для своих клиентов.
 - использовать купленный тур. продукт для целей туристического обслуживания туристов, и предоставлять своим клиентам полную информацию по всем существенным условиям туристической поездки, включая информацию о продолжительности туристической поездки, условиях перелета, проживания, питания, мер безопасности и особенностях пребывания в стране, включая необходимость соблюдения санитарно-гигиенических норм;
 - следить за оперативной информацией Принципала (сроки проведения поездки, место и время сбора группы);
 - произвести оплату заказанного тур. продукта в соответствии с п.5.3 настоящего Договора.

4. ИЗМЕНЕНИЕ СВЕДЕНИЙ ИЛИ УСЛУГ В ЗАЯВКЕ

- 4.1.** За любые изменения сведений и/или состава услуг произведенные Агентом или Туроператором по письменному запросу Субагента в Заявке, бронирование которой было подтверждено, Субагент должен компенсировать Агенту его дополнительные затраты и/или расходы, связанные с внесением данных изменений и переоформлением проездных и иных документов. Размер дополнительной оплаты сообщается Субагенту в письменном виде.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ОТЧЕТ СУБАГЕНТА.

- 5.1 Стоимость тур. продуктов, реализацию которых осуществляет Субагент, определяется на основании Ценовых Предложений Principala и устанавливается в зависимости от условий, стоимости и иных характеристик предоставляемых туристических услуг, включенных в тур. продукт на основании Заявки Субагента.
- 5.2 Расчеты с Агентом производятся в рублях.
- 5.3 Субагент обязан в течение 3 (трех) дней после получения Счета на оплату, выставленного Агентом Субагенту, оплатить тур. продукт. Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на счет Агента.
- 5.4 В случае не поступления денежных средств (по оплате Услуг, доплатам за Услуги и выставленным неустойкам) на счет Агента до окончания банковского дня накануне дня вылета туристов Агент имеет право аннулировать Заявку Субагента с взысканием с него неустойки. Ответственность перед туристом в данном случае полностью возлагается на Субагента.
- 5.5 Субагенту предоставляется вознаграждение в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору. Размер агентского вознаграждения Субагента устанавливается без учета НДС.
- 5.6 Субагент приобретает право на получение агентского вознаграждения только после полной оплаты услуг.
- 5.7 За заказы, переданные Субагентом, но не подтвержденные Агентом или Туроператором, вознаграждения не выплачиваются.
- 5.8 В случае, если Агент по любой причине возвращает Субагенту или туристам денежные средства, уплаченные за Услуги, то Субагент возвращает ранее полученное за эту сделку вознаграждение.
- 5.9 Если у Субагента при реализации Услуг возникает дополнительная выгода, то Стороны признают ее за Субагентом, а дополнительно полученные денежные средства считаются дополнительным вознаграждением Субагента.
- 5.10 В течение 3-х рабочих дней с момента окончания календарного месяца Субагент направляет в адрес Агента «Отчет Субагента о продаже туристского продукта за период» (Приложении №2 к настоящему Договору), далее Отчет.
- 5.11 Принятый Агентом Отчет считается актом сдачи-приемки туристических услуг.
- 5.12 Все расходы Субагента, связанные с перечислением денежных средств Агенту, относятся на счет Субагента.
- 5.13 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Субагентом условий п.5 Договора Агент аннулирует заявку Субагента с взысканием с него неустойки. Ответственность перед туристом в этом случае полностью возлагается на Субагента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1 За несоблюдение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2 Туроператор несет ответственность перед туристом за неоказание или ненадлежащее оказание ему Услуг, в том числе за действия (бездействие) третьих лиц, у которых бронировались Услуги, если федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами не установлено, что ответственность перед туристом несет третье лицо.
- 6.3 Материальная ответственность Туроператора по обязательствам перед туристом обеспечивается наличием соответствующих требованиям законодательства финансовых гарантий. Любые изменения условий путешествия, ухудшающие положение туриста, обязательно бесплатно компенсируются Туроператором в случае достижения соответствующей договоренности с туристом.
- 6.4 Субагент несет ответственность перед туристом, если следствием его виновных действий стало неоказание или ненадлежащее оказание Услуг туристу.
- 6.5 Если Субагент отказывается от тур. продукта, указанного в Заявке, то он выплачивает Агенту неустойку в размере штрафных санкций наложенных на Агента Принципалом, за отказ от тур. продукта, согласно договорных отношений между Принципалом и Агентом.
- 6.6 За изменение фамилий, переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по вине Субагента, Субагент выплачивает Агенту штраф, в размере штрафных санкций наложенных на Агента Принципалом, за изменение фамилий, переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях, согласно договорных отношений между Принципалом и Агентом.
- 6.7 Отказ в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочка ее выдачи по обстоятельствам, независящим от Агента, что влечет невозможность исполнения услуг проданного Субагенту тур. продукта, не являются форс-мажорным обстоятельством. Любые фактические расходы, понесенные Агентом, Субагентом и клиентом Субагента, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы, в том числе выезд на собеседование в консульство, производятся за счет Субагента. Агент удерживает полностью сумму за оформление документов, подачу их в консульский отдел, консульский сбор и т.д., а также производит аннуляцию тур. продукта с наступлением для Субагента санкций как за отказ от тур. продукта согласно п.5.2. настоящего Договора.
- 6.8 Агент за свой счет компенсирует материальный ущерб, который возник у Субагента и/или туриста в результате виновных действий Агента при подготовке Комплекта документов.
- 6.9 Субагент за свой счет компенсирует материальный ущерб, который возник у Агента и/или туриста по причине предоставления Субагентом недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или несвоевременного их предоставления.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИНФОРМИРОВАНИЕ ТУРИСТА

- 7.1 Агент несет ответственность за непредоставление или предоставление недостоверной информации о потребительских свойствах и сроках предоставления Услуг; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке туриста в стране временного пребывания; о наличии гида, а также о дополнительных услугах.
- 7.2 Субагент несет самостоятельную материальную ответственность перед Туристом:
- 7.2.1 За точность передачи информации, полученной от Агента.
- 7.2.2 За своевременное самостоятельное получение и доведение в полном объеме достоверной информации об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения туристом путешествия в объеме, предусмотренном ст.ст. 10, 10.1, 14 Федерального закона №132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением №452 Правительства РФ от 18.07.2007 года.
- 7.2.3 За своевременное информирование туриста о заявлениях МИД России, Ростуризма, Роспотребнадзора и иных официальных органов власти, касающихся условий безопасности предстоящего путешествия.
- 7.2.4 За доведения сведения туриста содержания «Правил оказания услуг по реализации туристического продукта» (утвержден. Постановлением №452 Правительства РФ от 18.07.2007 года).
- 7.3 Субагент перед информированием туриста об услугах отеля должен проверять на сайте отеля наличие возможных изменений в сведениях об услугах отеля.
- 7.4 Субагент должен информировать туриста, что приобретаемый им комплекс услуг не предусматривает его вселение в номер отеля немедленно по прибытию, а также их выселение из номеров непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/выселения в/из номера отеля устанавливается каждым отелем самостоятельно с учетом принятого в их стране/регионе расчетного часа.
- 7.5 Перед приобретения Услуг туристы должны быть уведомлены, что цена туристского продукта устанавливается Туроператором исходя из количества ночей проживания с 12-00 дня начала путешествия до 12-00 дня его окончания.
- 7.6 Агент и Туроператор используют такие обозначения категорий мест расселения и качества предоставляемых в них Услуг («звезды» или иные характеристики), которые установлены для них надлежащими национальными органами сертификации и/или лицензирования. Жалобы туристов, основанием для которых послужили их субъективные оценки категорийности отелей и завышенные ожидания от отдыха, без предоставления ими документов, подтверждающих данные претензии, будут оцениваться сторонами как необъективные.

8. ФОРС – МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Контрактом обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Контракта.
- 8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительных властей, изменения таможенных и пограничных правил, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Контракту, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.
- 8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, в течение 48-ми часов извещать другую сторону. Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение форс-мажорных обстоятельств в будущем.
- 8.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые соответствующими компетентными органами.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Настоящим Договором не предусмотрен претензионный порядок разрешения споров между Сторонами.
- 9.2. При возникновении претензии со стороны клиента Субагента к качеству туристических услуг, клиент Субагента обязан сообщить об этом Принциалу через гида. При невозможности решить проблему на месте гид составляет протокол, заверенный гидом и Принциалом, который служит основанием для получения компенсации от отеля или виновного лица.
- 9.3. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия передаются на рассмотрение в Арбитражный суд РФ.
- 9.4. Претензии по качеству туристических услуг от Субагента принимаются Принциалом в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания туристической поездки с приложением всех документов, подтверждающих не предоставление или некачественное предоставление туристических услуг.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2016 г.
- 10.2.** Все необходимые документы, для заключения настоящего Договора, Сторонами были представлены друг другу.
- 10.3.** Если до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не уведомила другую о желании прекратить действие настоящего Договора, то настоящий Договор считается пролонгированным на 12 месяцев.
- 10.4.** Во всем том, что не урегулировано настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.5.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются Сторонами в виде Дополнительных соглашений и Приложений.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АГЕНТ:	СУБАГЕНТ:
ООО «Афина-Тревел» Фактический адрес: 119049, Москва, ул.Большая Якиманка д.33/13, стр.1; Юридический адрес: 119049, Москва, ул.Большая Якиманка д.33/13, стр.1 тел.: (499) 994-993-6 e-mail: LetsGo@Georgia-Travel.ru сайт: www.georgia-travel.ru ОГРН: 1097746571284 ИНН/КПП: 7706725065/770601001 Расч. счет: 40702810600000080502 Банк: АКБ «РосЕвроБанк» (АО) г. Москва Кор. счет: 30101810445250000836 БИК: 044525836	_____ _____ Фактический адрес: Юридический адрес: тел.: сайт: ОГРН: ИНН/КПП: Расч. счет: Банк: Кор. счет: БИК:
Генеральный директор: / _____ / Беридзе Э.Д.	Генеральный директор: _____ / _____ /

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к Субагентскому договору № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

г. Москва

« ___ » _____ 20 ___ г.

ОТЧЕТ СУБАГЕНТА

к счету № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Наименование тур. продукта (страна, даты тура, ФИО туристов)	Общая стоимость тур. путевки (руб.)	Перечислено Агенту (руб.)		Комиссионное вознаграждение Субагента (руб.)
		Дата	сумма	

_____,
именуемое _____ в _____ дальнейшем _____ «Субагент», _____ в _____ лице
на _____ действующего _____ на
основании _____, _____ предоставляет
Агенту настоящий отчет о том, что Субагентом оказаны услуги по реализации тур. продукта на общую сумму
(_____)
рублей _____ коп. Субагентское вознаграждение составило _____)
рублей _____ коп., без НДС.

Настоящий отчет свидетельствует об оказанных услугах по реализации тур. продукта. Стороны претензий друг к другу не имеют.

АГЕНТ:

СУБАГЕНТ:

Генеральный директор:

Генеральный директор:

Беридзе Э.Д./ _____ /

/ _____ /